

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF):

1. SDH CATERING Kft. (1134 Budapest, Rózsafa utca 13.17. Cégjegyzékszám: 01-09-073550; Adószám: 10481181-2- 41), mint Szolgáltató továbbiakban: („Szolgáltató”) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: „Felek”).
2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte
 - 2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, ami a www.lacipolla.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) található élelmiszer webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.
 - 2.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel.
 - 2.3. A www.lacipolla.hu szolgáltatásait bárki (18. életévét betöltött személy, vagy törvényes képviselő engedélyével rendelkező személy) jogosult igénybe venni. A sikeres regisztrációval a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
 - 2.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, azonban a Megrendelő a megrendelést csak a megrendeléstől számított 10 percig jogosult lemondani, illetve lemondható, a megrendeléstől számított 10 percig. A feleknek erre telefonon van lehetősége. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása során, a csomagolás teljesítésével jön létre, a rendeléshez tartozó számla kiállításakor.
 - 2.5. Ügyfélszolgálat:
 - 2.5.1. Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: minden nap 10:30-22:30 óráig
 - 2.5.2. Telefon: +36 30 430 9003
 - 2.5.3. Rendelésfelvétel mindennap: 10:00- 22:25 óráig.
 - 2.5.4. Internet cím: www.lacipolla.hu
 - 2.5.5. E-mail: rendeles@lacipolla.hu
3. Regisztráció
 - 3.1. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a felhasználó nevét, jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatása a bejelentkezés után lehetséges. Aktív rendelést érintő adatok módosítására a Központi Ügyfélszolgálati telefonszámon van lehetőség, abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg.
 - 3.2. Megrendelő kijelenti, hogy a megrendeléshez szükséges 18. életévét betöltötte, vagy ha még nem, akkor rendelkezik a törvényes képviselő engedélyével.
4. Megrendelés
 - 4.1. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg,
 - 4.1.1. amely tartalmazza:
 - 4.1.1.1. az általános forgalmi adót,
 - 4.1.1.2. az esetleges szervízdíjat
 - 4.1.1.3. a rendelésközvetítő oldalak esetében, azok jutalékát,
 - 4.1.2. nem tartalmazza:
 - 4.1.2.1. az esetleges szállítási költséget
 - 4.1.2.2. késedelmes átvétel esetén, a megrendelt ételek újraszállítás költségét
 - 4.1.2.3. a megjegyzésben feltüntetettkülönleges kérések, extrák díját
 - 4.2. Kiszállítási terület
 - 4.2.1. V.*,
 - 4.2.2. VI,
 - 4.2.3. VII.,
 - 4.2.4. VIII.**,
 - 4.2.5. XIII.,
 - 4.2.6. XIV***.,
 - 4.2.7. III. kerületek.

- 4.3. A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
 - 4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.
 - 4.5. A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált Megrendelőtől és csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.
 - 4.6. A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
 - 4.7. Szolgáltató a Megrendelő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Megrendelő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni.
 - 4.8. A megrendelés és visszaigazolás nyelve: Magyar vagy Angol
 - 4.9. Az laciolla.hu fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós termékinálatot előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes termékek elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért az online áruház jogi felelősséget nem vállal.
5. Szállítási és fizetési feltételek
- 5.1. A Szolgáltató a megrendelt termékeket házhoz szállítja a 4.2-es pontban felsorolt körzetekbe, futárszolgálat igénybevételével.
 - 5.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi és a vételárát az átvételkor kiegyenlíti.
 - 5.3. A megrendelésre kerülő termék/termékek fizetésére több mód adott a Megrendelő részére, amik közül a megrendelés elküldése előtt választhat a Megrendelő.
 - 5.3.1. Készpénzes fizetés
 - 5.3.2. Bankkártyás fizetés a futárnál – a megrendelésnél kérjük jelezni
 - 5.3.3. MKB szép kártya a futárnál – a megrendelésnél kérjük jelezni
 - 5.3.4. K&H szép kártya futárnál – a megrendelésnél kérjük jelezni
 - 5.4. A Megrendelőnek akkor van lehetősége a házhoz szállított ételek mobil bankkártya terminál segítségével a helyszínen kiegyenlíteni, amennyiben a bankkártyás fizetési igényét a megrendelés megjegyzés rovatban feltüntetésre került vagy diszpécserüknek jelezte. A kiszállítást végző személy a kártyás fizetésnél Megrendelőtől egyéb személyes fényképes okmányt is elkérhet. A Megrendelő címén történő bankkártyás fizetési szolgáltatás limitált mennyiségben tudjuk kiegyenlíteni. Szolgáltató a megrendelt ételek kiegyenlítését kizárólagosan az utánvételes fizetést jelölheti meg, mint lehetséges fizetési mód.
 - 5.5. A megrendeléseket a Szolgáltató a honlapon közzétett feltételekkel teljesíti.
 - 5.6. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató a Megrendelő által a megrendelés feladásakor megadott helyszínen teljesíti.
 - 5.7. A Szolgáltató weboldalán található árak díja a csomagolás költségét is tartalmazza.
 - 5.8. Megrendelő a jogszabálynak megfelelően étkezési utalvánnyal is kiegyenlítheti megrendelését a Szolgáltató által elfogadott utalványokkal, mely lista a Weboldalon kerül feltüntetésre. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az étkezési jegyből készpénz nem adható vissza.
6. Kiszállítást végző cégek:
- 6.1. SDH CATERING KFT.
 - 6.2. Wolt Magyarország Kft.
 - 6.3. Bolt Operations OÜ / Észtország
 - 6.4. Ordit Hungary Kft.
 - 6.5. Delivery Hungary Kft.
7. Elállás joga, módja, következményei
- 7.1. Szolgáltató 2300,- Ft alatti megrendeléseket nem tudja teljesíteni Megrendelőnek. Ha a megrendelés összege nem éri el a 2300,- Ft-ot, a Szolgáltató egyoldalúan elállhat a teljesítéstől.
 - 7.2. Alkohol termékeket nem forgalmazunk, így azok kiszállítását sem tudjuk biztosítani.
 - 7.3. Amennyiben a Megrendelő a vételárát a kiszállított termék után nem fizeti meg, illetve az általa megadott elérhetőségen ténylegesen nem érhető el, valamint ha több alkalommal a Szolgáltatónak kárt okozva tévesen adja le megrendeléseket, akkor a Szolgáltató jogosult a Megrendelő regisztrációját törölni, illetve jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni.
 - 7.4. Bankkártyával előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos panasz, reklamáció esetén a megrendelt áru ellenékező visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik

- 7.5. Az egyértelműen hamis adatokkal regisztrált Megrendelőket a Szolgáltató jogosult az adatbázisából törölni.
8. Az akciókkal és hirdetésekkel kapcsolatos és az abban foglalt ajánlatok változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.
9. Egyebek
- 9.1. A LA CIPOLLA weboldal rendelési felületén és a visszaigazoló e-mailekben a rendelési folyamatot nem zavaró módon hirdetéseket helyezhet el. A rendelés leadását követően a rendszer akár több a rendelés tételeihez, fajtájához tartozó értesítést is küldhet. Pld: Minőségi visszajelzés űrlap stb. Hírlevelet nem küldünk. A weboldalon és facebook oldalunkon értesítjük megrendelőinket a LA CIPOLLA aktuális kedvezményes termékéről vagy akciós ajánlatáról. Ezek az ajánlatok, akciók visszavonhatóak, és érvényességi idővel rendelkeznek. A Szolgáltató által üzemeltetett www.lacipolla.hu web áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Megrendelőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 9.3. A Szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén cookie-t helyez el. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.
- 9.4. A Weboldalon kapcsolódási lehetőségeket biztosítunk olyan honlapokhoz is, amelyeket nem a LA CIPOLLA működtet, így ha ezen oldalak valamelyikére látogat, javasoljuk, tekintse át adatvédelmi és egyéb eljárásmodjait. Más vállalatok irányelveiért és gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget.
- 9.5. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 9.6. Amennyiben Megrendelőnek olyan kérdése lenne, mely jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nem egyértelmű kérjük, jelezze nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.
10. Ötletek, vélemények
- 10.1. Minden megjegyzésen visszajelzésen, ötleten és egyéb javaslaton, amely a LA CIPOLLA részére kerül kinyilvánításra/megküldésre a működéssel vagy a honlap használatával kapcsolatban, az észrevételek eljuttatásával kizárólagos felhasználási jogosultságot ad át a Szolgáltatónak a betérjesztő. A felhasználási jogosultság átadásával betérjesztő az összes vagyoni típusú szerzői jogot és jogcímet Szolgáltatóra ruházza át.
11. Záró rendelkezések
- 11.1. A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója elérhető a honlapon.
- 11.2. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján peren kívül rendezzék. Amennyiben a peren kívüli egyeztetések, tárgyalások nem lehetségesek, vagy azok ésszerű időn belül nem vezetnek eredményre, a Felek a jogvita rendezésére, értékhatártól függően kikötik a Szolgáltató mindenkor székelye szerint illetékes helyi, illetve megyei bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest 2022.08.18.

Rev: 06-102/2022