

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF):

1. SDH CATERING Kft. (1134 Budapest, Rózsafa utca 13-17. Cégjegyzék szám: 01-09-073550; Adószám: 10481811-2- 41), mint Szolgáltató továbbiakban: („Szolgáltató”) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: „Felek”).
2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte
 - 2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, ami a www.lacipolla.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) található élelmiszer webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.
 - 2.2. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel.
 - 2.3. A www.lacipolla.hu szolgáltatásait bárki (18. életévét betöltött személy, vagy törvényes képviselő engedélyével rendelkező személy) jogosult igénybe venni. A sikeres regisztrációval a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
 - 2.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, azonban a Megrendelő a megrendelést csak a megrendeléstől számított 10 percig jogosult lemondani, illetve lemondható, a megrendeléstől számított 10 percig. A feleknek erre telefonon van lehetősége. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása során, a csomagolás teljesítésével jön létre, a rendeléshez tartozó számla kiállításakor
 - 2.5. **Ügyfélszolgálat:**
 - 2.5.1. **Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:** minden nap 10.30-22.30 óráig.
 - 2.5.2. **Telefon:** +36 30 430 9003
 - 2.5.3. **Rendelésfelvétel mindennap:** 10.00- 22:25 óráig.
 - 2.5.4. **Internet cím:** www.lacipolla.hu
 - 2.5.5. **Nyilvántartási szám:**
 - 2.5.6. **Adatkezelési nyilvántartási szám:** A NAIH tájékoztatása és az Információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott kivételek alapján, a webáruház üzemeltetése kapcsán nem kell kérelmezni az adatvédelmi nyilvántartásba vételt, ha az adatkezelés pusztán a termék megvásárlásához szorosan kapcsolódva jelenik meg – például: számlázás, kézbesítés, szállítás. Az adatokat, harmadik fél részére nem továbbítjuk!
 - 2.5.7. **E-mail:** rendeles@lacipolla.hu
3. **Regisztráció**
 - 3.1. A regisztrációval Megrendelő félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
 - 3.2. A személyes adatok kezelésének hozzájárulását Megrendelő bármikor visszavonhatja, illetve töröltheti magát a Szolgáltató rendszeréből. A Szolgáltató a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásától számított 5 napon belül jogosult törölni a rendszeréből.
 - 3.3. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a felhasználó nevét, jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatása a bejelentkezés után lehetséges. Aktív rendelést érintő adatok módosítására a Központi

Ügyfélszolgálati telefonszámon van lehetőség, abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg.

3.4. Megrendelő kijelenti, hogy a megrendeléshez szükséges 18. életévét betöltötte, vagy ha még nem, akkor rendelkezik a törvényes képviselő engedélyével.

4. Megrendelés

4.1. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg,

4.1.1. amely tartalmazza:

4.1.1.1. az általános forgalmi adót,

4.1.1.2. az esetleges szervízdíjat,

4.1.1.3. a rendelésközvetítő oldalak esetében, azok jutalékát,

4.1.2. nem tartalmazza:

4.1.2.1. az esetleges szállítási költséget,

4.1.2.2. késedelmes átvétel esetén, a megrendelt ételek újraszállítás költségét,

4.1.2.3. a megjegyzésben feltüntetett különleges kérések, extrák díját

4.2. Kiszállítási terület

4.2.1. V.*,

4.2.2. VI,

4.2.3. VII.,

4.2.4. VIII.**

4.2.5. XIII.,

4.2.6. XIV***.,

4.2.7. III. kerületek.

4.3. A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

4.5. A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált Megrendelőtől és csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.

4.6. A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.7. Szolgáltató a Megrendelő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Megrendelő részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni

4.8. A megrendelés és visszaigazolás nyelve: Magyar vagy Angol

4.9. Az laciolla.hu fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós termékkínálatot előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes termékek elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért az online áruház jogi felelősséget nem vállal.

5. Szállítási és fizetési feltételek

5.1. A Szolgáltató a megrendelt termékeket házhoz szállítja a 4.2-es pontban felsorolt körzetekbe, futárszolgálat igénybevételével.

5.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi és a vételárat az átvételkor kiegyenlíti.

5.3. A megrendelésre kerülő termék/termékek fizetésére több mód adott a Megrendelő részére, amik közül a megrendelés elküldése előtt választhat a Megrendelő

5.3.1. Készpénzes fizetés

5.3.2. Bankkártyás fizetés a futárnál – a megrendelésnél kérjük jelezni

- 5.3.3. MKB szép kártya a futárnál – a megrendelésnél kérjük jelezni
- 5.3.4. K&H szép kártya futárnál – a megrendelésnél kérjük jelezni
- 5.4. A Megrendelőnek akkor van lehetősége a házhoz szállított ételek mobil bankkártya terminál segítségével a helyszínen kiegyenlíteni, amennyiben a bankkártyás fizetési igényét a megrendelés megjegyzés rovatban feltüntetésre került vagy diszpécserüknek jelezte. A kiszállítást végző személy a kártyás fizetésnél Megrendelőtől egyéb személyes fényképes okmányt is elkérhet. A Megrendelő címén történő bankkártyás fizetési szolgáltatás limitált mennyiségben tudjuk kiegyenlíteni. Szolgáltató a megrendelt ételek kiegyenlítését kizárólagosan az utánvételes fizetést jelölheti meg, mint lehetséges fizetési mód.
- 5.5. A megrendeléseket a Szolgáltató a honlapon közzétett feltételekkel teljesíti.
- 5.6. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató a Megrendelő által a megrendelés feladásakor megadott helyszínen teljesíti.
- 5.7. A Szolgáltató weboldalán található árak díja a csomagolás költségét is tartalmazza
- 5.8. Megrendelő a jogszabálynak megfelelően étkezési utalvánnyal is kiegyenlítheti megrendelését a Szolgáltató által elfogadott utalványokkal, mely lista a Weboldalon kerül feltüntetésre. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az étkezési jegyből készpénz nem adható vissza.
6. Kiszállítást végző cégek:
- 6.1. SDH CATERING KFT.
- 6.2. WOLT Magyarország kft
- 6.3. Bolt Operations OÜ /Észtország
- 6.4. Ordit Hungary kft
- 6.5. Delivery Hungary kft.
7. Elállás joga, módja, következményei
- 7.1. Szolgáltató 2300,- Ft alatti megrendeléseket nem tudja teljesíteni a Megrendelőnek. Ha a megrendelés összege nem éri el a 2300,- Ft-ot, a Szolgáltató egyoldalúan elállhat a teljesítéstől
- 7.2. Alkohol termékeket nem forgalmazunk, így azok kiszállítását sem tudjuk biztosítani.
- 7.3. Amennyiben a Megrendelő a vételárat a kiszállított termék után nem fizeti meg, illetve az általa megadott elérhetőségen ténylegesen nem érhető el, valamint ha több alkalommal a Szolgáltatónak kárt okozva tévesen adja le a megrendeléseket, akkor a Szolgáltató jogosult a Megrendelő regisztrációját törölni, illetve jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni.
- 7.4. Bankkártyával előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos panasz, reklamáció esetén a megrendelt áru ellenékeének visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik.
- 7.5. Az egyértelműen hamis adatokkal regisztrált Megrendelőket a Szolgáltató jogosult az adatbázisából törölni.
8. Az akciókkal és hirdetésekkel kapcsolatos és az abban foglalt ajánlatok változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.
9. Egyebek
- 9.1. A LA CIPOLLA weboldal rendelési felületén és a visszaigazoló e-mailekben a rendelési folyamatot nem zavaró módon hirdetések helyezhet el. A rendelés leadását követően a rendszer akár több a rendelés tételeihez, fajtájához tartozó értesítést is küldhet. Pld: Minőségi visszajelzés űrlap stb. Hírlevelet nem küldünk.
- 9.2. A weboldalon és facebook oldalunkon értesítjük, megrendelőinket a LA CIPOLLA aktuális kedvezményes termékéről vagy akciós ajánlatáról. Ezek az ajánlatok, akciók visszavonhatóak, és érvényességi idővel rendelkeznek.
- 9.3. A Szolgáltató által üzemeltetett www.lacipolla.hu web áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.4. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Megrendelőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.5. A Szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén cookie-t helyez el. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

9.6. A Weboldalon kapcsolódási lehetőségeket biztosítunk olyan honlapokhoz is, amelyeket nem a LA CIPOLLA működtet, így ha ezen oldalak valamelyikére látogat, javasoljuk, tekintse át adatvédelmi és egyéb eljárás módjait. Más vállalatok irányelveiért és gyakorlatáért nem vállalunk felelősséget.

9.7. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Megrendelő adatait harmadik félnek nem adja ki. A Szolgáltató a Megrendelő adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

9.8. Felhasználó a regisztrációval az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el

9.9. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

9.10. Amennyiben Megrendelőnek olyan kérdése lenne, mely jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nem egyértelmű kérjük, jelezze nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését

10. Ötletek, vélemények

10.1. Minden megjegyzésen visszajelzésen, ötleten és egyéb javaslaton, amely a LA CIPOLLA részére kerül kinyilvánításra/megküldésre a működéssel vagy a honlap használatával kapcsolatban, az észrevételek eljuttatásával kizárólagos felhasználási jogosultságot ad át a Szolgáltatónak a betérjesztő. A felhasználási jogosultság átadásával betérjesztő az összes vagyoni típusú szerzői jogot és jogcímet Szolgáltatóra ruházza át.

11. Záró rendelkezések

11.1. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján peren kívül rendezzék. Amennyiben a peren kívüli egyeztetések, tárgyalások nem lehetségesek, vagy azok ésszerű időn belül nem vezetnek eredményre, a Felek a jogvita rendezésére, értékhatártól függően kikötik a Szolgáltató mindenkor székhelye szerint illetékes helyi, illetve megyei bíróság kizárólagos illetékességét. Budapest 2020.05.31.

Rev:05-102/2020

LA CIPOLLA

+36 1 239 0400